

**MANUAL DE OPERAÇÃO**  
**Fontes inversora de corte a plasma**  
**JOY CUT 55 DV**



**A maior fabricante de equipamentos de soldagem e corte da América do Sul**



**Leia este manual completamente antes de utilizar o equipamento.**  
**Conserve-o em local acessível para as próximas consultas.**

Fricke Soldas Ltda.

CNPJ: 88.490.610/0001-61  
BR 285, km 456,4 S/N – Bairro Lambari  
CEP: 98700-000 – Ijuí – RS – Brasil



55 3305 0700



55 9 8437 0117



Grupo Fricke



[www.balmer.com.br](http://www.balmer.com.br)



[contato@fricke.com.br](mailto:contato@fricke.com.br)



[fb.com/balmersoldas](https://fb.com/balmersoldas)

## **Agradecimento**

A BALMER agradece a sua preferência e descreve aqui em detalhes, todo o procedimento para a instalação, operação e utilização adequada dos recursos disponíveis no seu equipamento de corte, inclusive a resolução de dúvidas.

Leia atentamente todas as páginas deste manual e garanta a plena satisfação no uso do seu novo equipamento, e assim certifique-se que a BALMER utilizou toda a sua tecnologia para satisfazer você.

Faça a leitura deste manual tendo ao lado seu equipamento de corte e veja como é prática a operação do mesmo.

Obrigado por ter escolhido a BALMER como seu fornecedor de equipamentos.

## **Institucional:**

### **Fricke Soldas Ltda. – A nossa origem:**

A FRICKE SOLDAS LTDA, proprietária da marca BALMER e parte integrante do Grupo FRICKE, atualmente é uma das maiores fabricantes de equipamentos e produtos para soldagem e corte da América do Sul, iniciando suas atividades em 1976 na cidade de Ijuí – RS, tendo como seu fundador o Sr. Theodorico Fricke, um empreendedor por natureza. Ele definiu como padrão de qualidade: projetar, fabricar e entregar aos clientes produtos e serviços diferenciados.

### **Infraestrutura – Planta Ijuí – RS:**

Com uma área total de 200.000 m<sup>2</sup> sendo 20.000 m<sup>2</sup> de área construída e um grupo de profissionais altamente qualificados, a BALMER projeta e fabrica equipamentos com alta qualidade e robustez, que são atualizados constantemente com uma excelente relação custo-benefício.

Os equipamentos fabricados pela BALMER contam, além de sua garantia de excelência, com uma rede de assistências técnicas distribuídas em mais de 450 pontos no Brasil e no exterior.

### **O nosso Compromisso é:**

Tecnologia;  
Qualidade;  
Pontualidade;  
Disponibilidade;  
Redução de custos.

**Equipamentos produzidos:**

Fontes de Soldagem MIG-MAG;  
Fontes de Soldagem MIG-MAG Pulsadas;  
Fontes de Soldagem TIG;  
Fontes de Soldagem com Eletrodo Revestido;  
Fontes de Soldagem a Laser;  
Fontes para Corte Plasma;  
Automação e Robótica.

**Instruções gerais**

As informações contidas neste manual de instruções visam orientar o uso do equipamento produzido e comercializado pela BALMER.

O objetivo da leitura do manual de instruções é de aproveitar todo o potencial do equipamento, obtendo os melhores resultados sem abrir mão dos aspectos de segurança para o operador e as instalações da sua empresa.

Solicitamos que antes de utilizar a fonte inversora de corte a plasma, o usuário siga rigorosamente as instruções apresentadas neste manual de instruções e nas referências normativas técnicas e de segurança em soldagem e corte indicadas.

Orientamos que os acessórios e outras partes utilizadas no processo de corte, como por exemplo, mangueiras, conexões, reguladores de gás, tochas e suas peças de reposição, cabos, instrumentos de medição e periféricos sejam certificados de acordo com as normas e regulamentações nacionais vigentes. Também enfaticamente recomendamos que estes acessórios e periféricos devem ser verificados regularmente, de forma a garantir a segurança e o correto funcionamento durante a sua utilização.

**Etiqueta WEEE – disposição do equipamento no final da vida útil**

**Não descarte este produto juntamente com lixo comum.**

Reuse ou recicle resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE) entregando a um coletor habilitado para tal serviço.

Entre em contato com as autoridades locais competentes para realização da reciclagem ou com seu distribuidor local para maiores informações.

## Riscos no processo de corte a plasma

 <p><b>CHOQUE ELÉTRICO PODE MATAR</b> Tocar em partes elétricas pode resultar em choques fatais ou graves queimaduras.</p>	 <p><b>PARTES QUENTES PODEM OCASIONAR QUEIMADURAS</b> Não toque em partes quentes sem a devida proteção.</p>
 <p><b>FUMAÇAS E GASES PODEM SER PERIGOSOS</b> O procedimento de corte gera gases e fumaças. O ato de respirar ou inalar estes gases pode ocasionar danos à sua saúde.</p>	 <p><b>LUZ DO PLASMA PODE QUEIMAR OLHOS E PELE</b> Os raios do plasma produzem radiações intensas visíveis e invisíveis, que podem queimar os olhos e a pele. Utilize proteção.</p>
 <p><b>CORTE A PLASMA PODE CAUSAR FOGO OU EXPLOSÃO</b> Verifique e certifique-se que o ambiente de corte está seguro antes do início de qualquer procedimento.</p>	 <p><b>CAMPOS MAGNÉTICOS PODEM AFETAR DISPOSITIVOS MÉDICOS IMPLANTADOS</b> Usuários de marca passo ou outros dispositivos médicos implantados devem manter distância do procedimento de soldagem e corte.</p>
 <p><b>RUÍDO PODE PREJUDICAR A AUDIÇÃO</b> O ruído de alguns processos ou equipamentos pode prejudicar seriamente a audição. Utilize protetores auriculares se o nível de ruído for elevado.</p>	 <p><b>A QUEDA DA FONTE PODE CAUSAR FERIMENTOS</b> Certifique-se que a fonte está desconectada da rede elétrica para movimentação e içamento. Não levante ou erga a fonte com cabos ou outros acessórios acoplados à fonte de corte plasma.</p>
 <p><b>SOBREUTILIZAÇÃO PODE CAUSAR SOBREAQUECIMENTO</b> Respeite o ciclo de trabalho. Reduza à corrente ou o ciclo de trabalho antes de recommençar o processo de corte. Não bloqueie o fluxo de ar destinado à unidade.</p>	 <p><b>FAÍSCA E RESPINGOS QUE SE PROJETAM PODEM CAUSAR FERIMENTOS</b> Utilize capacete de soldagem para proteger os olhos e face; utilize equipamentos de proteção individual, compostos de proteção para face, mãos e corpo.</p>
 <p><b>LEIA AS INSTRUÇÕES</b> Leia as instruções do Manual do Proprietário antes de utilizar a fonte de corte plasma. Utilize apenas peças genuínas para reposição obtidas a partir do fabricante e das assistências autorizadas.</p>	

## 1 DESCRIÇÃO GERAL

A fonte inversora de corte a plasma **JOY CUT 55 DV** é indicada para corte de materiais condutores. O circuito de potência é um moderno conversor AC/DC chaveado com IGBT's de última geração. Devido a isto, há uma drástica redução de tamanho e peso, aumento considerável da economia de energia elétrica e incremento da qualidade de corte. Possuem excelente performance com corrente constante de saída e grande estabilidade do arco plasma. A malha fechada de controle proporciona uma resposta dinâmica de alta velocidade, reduzindo a variação do valor da corrente ajustada. A fonte de corte a plasma conta com proteção contra sobretensão e circuito correto de fator de potência (PFC) que proporciona baixo consumo de energia e uma menor emissão de ruídos.

Ao ligar a máquina, a mesma deve estar com a alimentação de ar e a tocha conectadas. Caso o contrário, a falha 03 (F03) aparecerá no painel, impossibilitando sua operação.

### 1.1 Materiais

A fonte de corte a plasma **JOY CUT 55 DV** é indicada para o corte dos mais variados tipos de metais, ferrosos ou não ferrosos, tais como aço carbono, alumínio, cobre, inox, latão, etc. Possui capacidade de corte ótimo em aço carbono de até 22 milímetros e separação de 28 milímetros de espessura.

### 1.2 Composição

Você está recebendo os seguintes itens:

- 01 (uma) Fonte de corte a plasma JOY CUT 55 DV;
- 01 (uma) Cabo obra com garra e engate rápido;
- 01 (um) Tocha de corte a plasma PT-45;
- 01 (uma) Mangueira de gás;
- 01 (um) Manual de instruções.

### 1.3 Ciclo de trabalho - Norma NBR IEC 60974-1 e sobretemperatura

A letra “X” na placa técnica representa o percentual do ciclo de trabalho, o qual é definido como a proporção de tempo que a máquina pode operar continuamente dentro de um período de 10 minutos. Sendo assim, o ciclo de trabalho é a razão do tempo em que a máquina trabalha continuamente e o tempo que deve permanecer sem cortar.

Se o operador cortar por mais tempo que o ciclo de trabalho permite e a temperatura dos componentes internos elevar-se acima do nível de segurança, a proteção térmica atuará para proteger o equipamento. A corrente de corte será desligada e o indicador luminoso de sobre temperatura no painel de controle ficará ligado. Ocorrendo isso, o equipamento deve permanecer ligado, para que o ventilador refrigere os componentes internos. Assim que o indicador luminoso desligar o operador pode voltar a cortar, porém deverá reduzir o ciclo de trabalho.

O ciclo de trabalho determinado pela fábrica é válido para temperatura ambiente de até 40°C e 1000 m de altitude. Temperaturas ambiente mais elevadas e maiores altitudes diminuem o ciclo de trabalho.

#### Tensão de entrada de 127 V

- Com uma corrente de **20 A**, o ciclo de trabalho é de **40%** (10 min);
- Com uma corrente de **17 A**, o ciclo de trabalho é de **60%** (10 min);
- Com uma corrente de **13 A**, o ciclo de trabalho é de **100%** (10 min).

#### Tensão de entrada de 220 V

- Com uma corrente de **45 A**, o ciclo de trabalho é de **40%** (10 min);
- Com uma corrente de **37 A**, o ciclo de trabalho é de **60%** (10 min);
- Com uma corrente de **29 A**, o ciclo de trabalho é de **100%** (10 min).

#### 1.4 Dados técnicos

Modelo		Joy CUT 55 DV
<b>Primário</b>		
Tensão de entrada (V)		1 x 127 / 220 V +- 10%
Frequência (Hz)		50/60
Potência nominal (kVA)		2,2 / 5,5
Potência máxima (kVA)		1,4 / 3,5
Corrente máxima de entrada (A)		17,5 / 25
Corrente nominal de entrada I <sub>eff</sub> (A)		11,1 / 15,9
Faixa de ajuste de corrente (A)		15 a 20/45
Ciclo de trabalho (A @ %)		20 / 45 @ 40
Ciclo de trabalho (A @ %)		13 / 29 @ 100
Capacidade máxima de corte ideal (mm) em 127 V	Aço carbono	5
	Aço inoxidável	3 a 4
	Alumínio	2 a 3
	Cobre	1 a 2
Capacidade máxima de corte ideal (mm) em 220 V	Aço carbono	22
	Aço inoxidável	22
	Alumínio	16
	Cobre	11
Classe de isolamento térmica		F
Grau de proteção		IP 21 S
Refrigeração		Forçada a ar
Norma		NBR IEC 60974-1
Peso (kg)		9
Dimensões (C x L x A) (mm)		480 x 290 x 180
<b>Indicações</b>		
Fonte energizada		Sim
Sobretensão		Sim
Fonte em operação		Sim
<b>Alimentação de ar comprimido recomendada</b>		
Compressor		10 pcm / 150 litros / 125 psi
Pressão de trabalho		60 a 95 psi (0,4 a 0,6 Mpa ou 4 a 6 kgf/cm²)
Vazão de ar		130 L/min

Tabela 1 – Dados técnicos Joy CUT 55 DV.

OBS.: Características técnicas dos equipamentos podem ser alteradas sem prévio aviso.

Válido para até 1.000 metros de altitude e umidade relativa do ar até 70%.



## 2 INSTALAÇÃO DA FONTE DE CORTE A PLASMA

### 2.1 Avaliações da área de instalação

Antes de instalar o equipamento, o usuário deverá fazer uma avaliação na área, quanto às condições físicas, elétricas e magnéticas, buscando identificar possíveis fatores que possam gerar problemas ao equipamento ou usuário e às pessoas em torno da área.

Em caso de dúvidas, consultar o Departamento de Suporte Técnico ou um Serviço Autorizado da BALMER.

A BALMER não se responsabiliza por qualquer procedimento adotado que não esteja de acordo com as recomendações descritas neste manual de instruções e que, por iniciativa e ação de terceiros, possam gerar algum dano ou acidente.

Eventuais acidentes, danos ou interrupção de produção causada por procedimento, operação ou reparação inadequada de qualquer equipamento, efetuada por pessoa (s) não qualificada (s) serão de inteira responsabilidade do proprietário ou usuário do equipamento.

### 2.2 Seleção do local da instalação

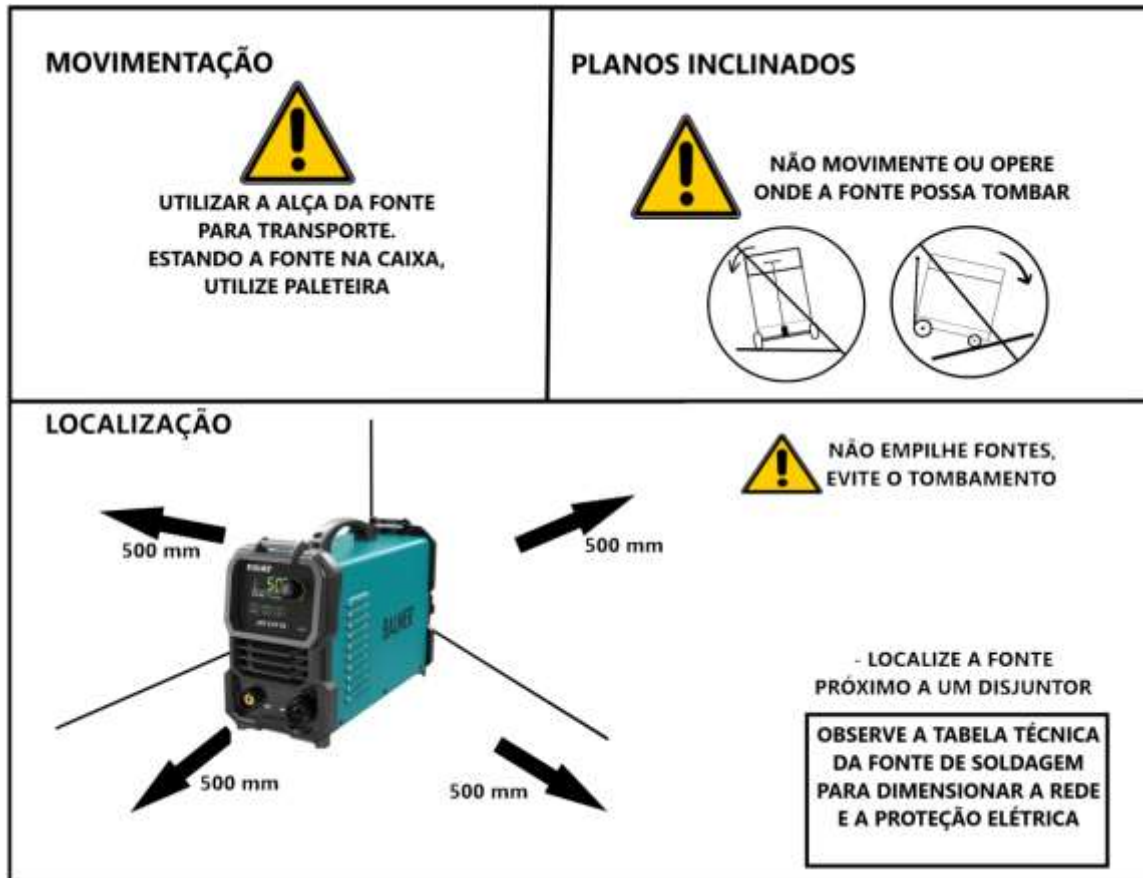


Figura 1 – Atribuição do local de instalação Joy CUT 55 DV.



## **2.3 Configuração para operação**

A Joy CUT 55 DV deve ser alimentada por uma fonte de gás limpa de poluentes, a fim de melhorar a qualidade de corte e maior vida útil dos consumíveis.

Cuidados com o equipamento para correta instalação das ligações, o usuário deverá seguir as indicações conforme padrão: Compressor a baixo do nível da máquina (inclinação do terreno), distância mínima de mangueira até o filtro coalescente do sistema de no mínimo 7 metros e comprimento máximo da mangueira até a fonte de corte a plasma de 10 metros a partir do filtro.

## **2.4 Conjunto**

### **Principais Características**

- Purificação do ar comprimido de partículas sólidas e gotas de umidade;
- Redução do óleo contido no ar proveniente dos compressores e tubulações de ar, proporcionando melhor eficiência;
- Redução da manutenção dos equipamentos;
- Redução de impurezas;
- Mantém uma pressão constante.

### **Uso:**

Serviço eficiente e longa vida útil das unidades dependem de uma correta manutenção;

- Fazer inspeção visual semanalmente para controle de vazamentos e limpeza;
- O copo do filtro (que deve ter no sistema de alimentação de ar) deve ser lavado com água e sabão neutro;
- Atentar-se a medida do manômetro para ver se não precisa ser substituído;
- A Balmer fornece kits de reparo e peças originais para reposição.

## 2.5 Conexão de ar comprimido

A conexão de ar comprimido deve ser feita na parte traseira da máquina, no plugue para tal apropriado.


	<p>O processo de corte a plasma exige a utilização de ar comprimido limpo. Deve ser isento de óleo e água para perfeita operação de corte e maior vida útil dos consumíveis da tocha!</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Utilize mangueira de no mínimo 7 metros de comprimento entre o compressor e o filtro regulador de ar;</li><li>➤ A mangueira entre o filtro regulador de ar e a fonte de corte a plasma deve ter no máximo 10 metros de comprimento;</li><li>➤ É obrigatório o uso de filtro coalescente na entrada de ar comprimido;</li><li>➤ Utilize regulador de pressão e filtro de ar sem lubrificador;</li><li>➤ Compressor recomendado: 10 pcm / 150 litros / 125 psi;</li><li>➤ Pressão de trabalho: 0,5 a 0,6 MPa (5 a 6 bar);</li><li>➤ Consumo de ar: 130 L/min.</li></ul>
---	---

Tabela 2 – Indicação de compressor.

## 2.6 Conexão da fonte de corte a plasma à rede elétrica


	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antes de instalar consulte a concessionária de energia de sua região sobre a possibilidade de conexão de fonte de corte a plasma em sua rede elétrica.</li><li>• A fonte de corte a plasma <b>Joy CUT 55 DV</b> somente pode ser ligada em redes elétricas monofásica ou bifásicas de <b>127 / 220 V (±10%)</b> com seleção automática.</li><li>• Antes de instalar a fonte de corte a plasma verifique sempre a tensão de entrada da máquina e da rede elétrica local.</li><li>• A ligação errada (subtensão ou sobretensão) pode danificar componentes da máquina!</li><li>• Utilize o aterramento! Proteja você, os demais a sua volta e o seu patrimônio! Sua segurança depende do aterramento!</li></ul>
---	---

Tabela 3 – Conexão elétrica.

A conexão com a rede elétrica deve ser feita com tomada e plugue apropriado com capacidade mínima de 20A (consulte a norma ABNT NBR IEC 60309-1). A tomada deve ser adequada ao uso do plugue original, nunca o substitua.

Somente use rede elétrica de alimentação exclusiva para fonte de corte plasma com bitola de fios de cobre igual ou maior que 2,5 mm<sup>2</sup> protegida com disjuntor monopolar curva “C” ou fusíveis de retardo de 20 A.

Dados informativos para extensões de até 20 metros de comprimento – para extensões mais longas consulte o fabricante.

### 3 INSTRUÇÕES OPERACIONAIS

#### 3.1 Identificação frontal e traseira

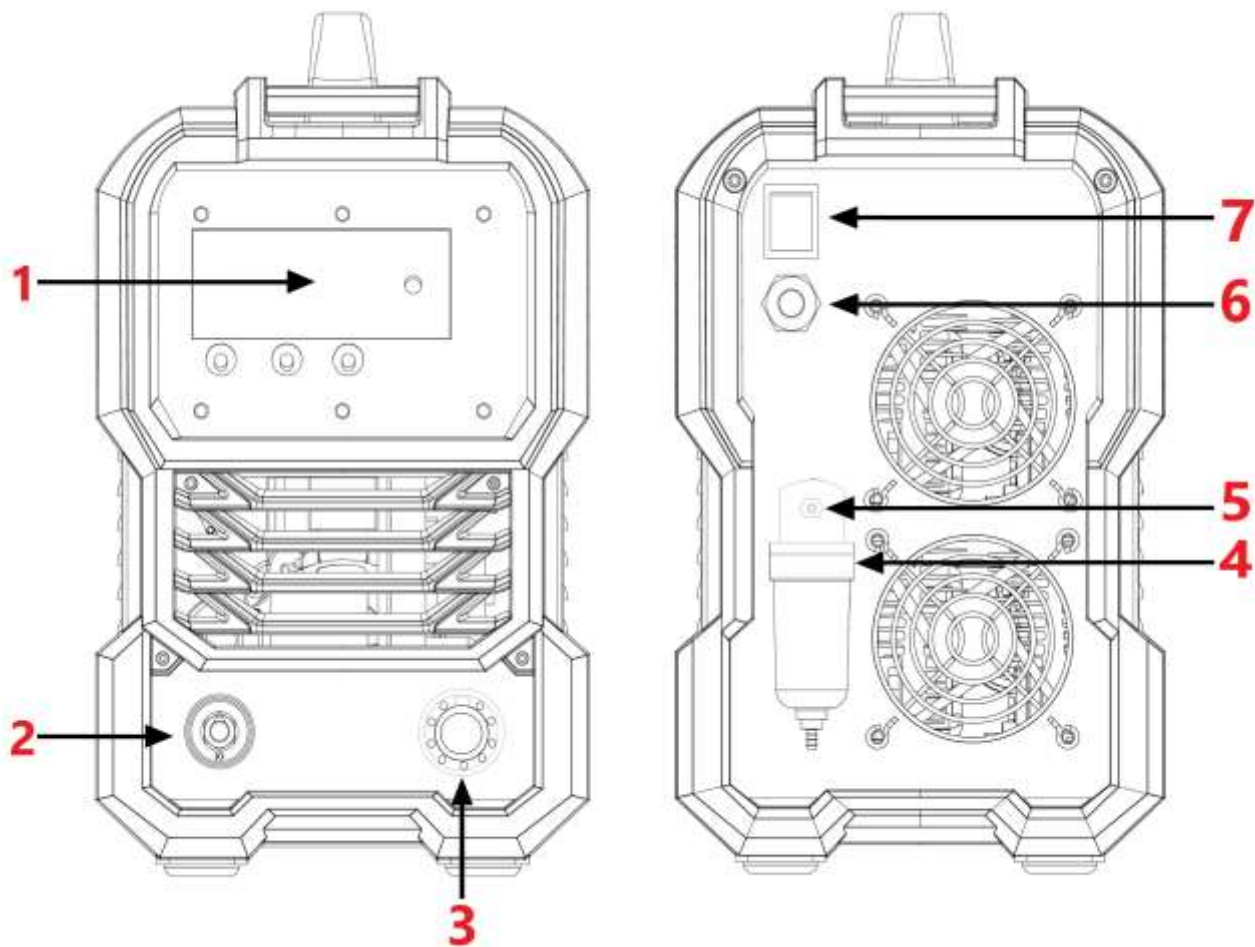


Figura 2 – Vista frontal e traseira Joy CUT 55 DV.

**Posição [ 1 ]:** Painel de comando (conforme especificado no item 3.2);

**Posição [ 2 ]:** Conector engate rápido da garra.

Conector engate rápido 9 mm de polaridade positiva. Deve ser conectado a peça de trabalho.

**Posição [ 3 ]:** Conector da tocha.

Conector onde deve ser conectado a tocha de corte a plasma;

**Posição [ 4 ]:** Filtro de ar.

Filtro de ar para limpeza do ar de entrada da tocha.

**Posição [ 5 ]:** Conector de entrada de ar.

Conexão do filtro de ar onde deve ser conectada a mangueira de ar de alimentação.

**Posição [ 6 ]:** Cabo de entrada de energia;

**Posição [ 7 ]:** Chave geral OF/OFF.

### 3.2 Painel de comando



Figura 3 – Indicações do painel de comando Joy CUT 55 DV.



**Botão de seleção de Modo:** quando pressionado, é alterar a configuração em modo de corte de grade, modo contínuo ou modo de goivagem, conforme especificado abaixo.



**Modo de corte de grade:** quando selecionado, através do botão de seleção de modo, é configurado o modo de corte de grade. Esse método é ideal para que em cortes de chapas com elevado número de furações o arco de corte não se mantenha contínuo, assim reconhecendo onde há material para cortar.



**Modo de corte contínuo:** quando selecionado, através do botão de seleção de modo, indica que o modo de corte contínuo (convencional) está selecionado.



**Modo goivagem:** quando selecionado, através do botão de seleção de modo, indica que o modo de goivagem está selecionado.



**Botão de teste de ar:** quando pressionado, a válvula solenoide traseira é aberta e é possível fazer o teste de gás. Quando estiver pressionado, a indicação de “Gás checking” é aparente no painel até que o botão seja solto.



**Botão de ajuste de 2T e 4T:** quando pressionado, é possível alterar o modo de inicialização e finalização do corte entre 2 T (aperte para iniciar o corte, solte para parar o corte) ou 4T (aperte e solte para iniciar o corte, aperte e solte para parar o corte).



**Indicação de fonte energizada e ligada:** aparente quando a fonte de corte a plasma está energizada, ligada e pronta para a operação;

**Indicação de fonte em operação:** aparente quando o corte a plasma está sendo executado;

**Indicação de falha:** aparente quando a fonte entra em modo de alarme por sobretemperatura.



**Indicação de corrente:** Regulada pelo potenciômetro de ajuste de corrente, conta com faixa de ajuste de 15 a 45 A em 220 V, sendo inferior em 127 V.



**Indicação de ventilação:** indicação de modo de refrigeração a ar.



**Indicação de amperagem:** quando aceso, está indicando em amperes o valor que está regulado no visor para o corte.



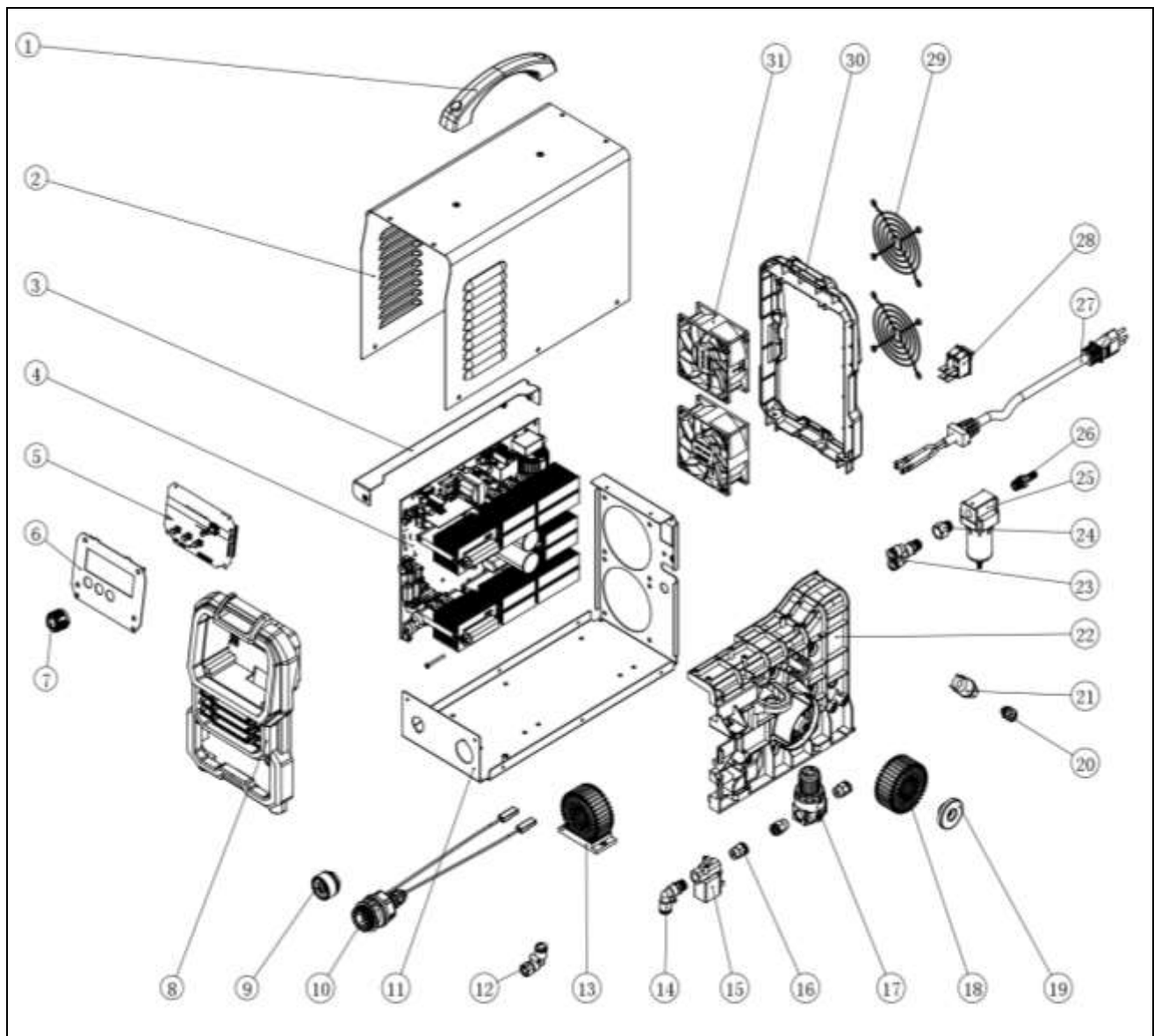
**Potenciômetro de ajuste de corrente:** utilizado para alterar o valor da corrente de corte a plasma.



### 3.3 Códigos de erro

Código	Falha	Descrição
F1	Superaquecimento	A máquina está com sobretemperatura. Deixe-a ligada para que seus ventiladores façam a refrigeração. Após, volte a operar com um ciclo de trabalho menor
F2	Tensão de entrada acima ou abaixo do limite permitido	Verifique a fonte de alimentação e corrija para uma tensão adequada
F3	A tocha está mal conectada ou não há detecção de tocha	Verifique a conexão da tocha
F4	Pressão de ar de entrada anormal	Verifique o fornecimento de gás e ajuste a pressão de entrada para um valor adequado
F5	Gatilho pressionado ao ligar a máquina	A máquina foi ligada com o gatilho pressionado. Desligue a máquina e ligue-a novamente sem o gatilho pressionado
F6	Eletrodo não desencosta do bico	Verifique se o difusor está instalado
F7	Bico e eletrodo não estão sendo separados devido a alta temperatura	A tocha está superaquecida. Aguarde a tocha esfriar

### 3.4 Vista explodida da máquina



ITEM	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UM	QTDE
1	*	Alça de transporte	Peça	1
2	*	Chapa superior/lateral	Peça	1
3	*	Perfil de fixação	Peça	1
4	30008667	Bloco inversor completo	Peça	1
5	30163323	Placa display frontal	Peça	1
6	*	Adesivo painel frontal	Peça	1
7	*	Potenciômetro	Peça	1
8	*	Frente injetada	Peça	1
9	*	Conector engate rápido 9 mm	Peça	1
10	30240051	Conector da tocha	Peça	1
11	*	Chapa base/traseira	Peça	1
12	*	Conector tipo L engate rápido rosca fêmea	Peça	1
13	*	Indutor	Peça	1
14	*	Conector tipo L engate rápido rosca macho	Peça	1
15	*	Válvula solenoide	Peça	1
16	*	Conector de ar	Peça	3
17	*	Manopla reguladora de pressão	Peça	1
18	*	Indutor do PFC	Peça	1
19	*	Isolante	Peça	1
20	*	Conector do pressostato	Peça	1
21	*	Pressostato	Peça	1
22	*	Divisória injetada	Peça	1
23	*	Conector engate rápido tipo y	Peça	1
24	*	Conector engate rápido rosca macho	Peça	1
25	*	Filtro de ar	Peça	1
26	*	Entrada de ar traseira	Peça	1
27	*	Cabo de entrada de energia	Peça	1
28	*	Chave geral	Peça	1
29	*	Proteção traseira do ventilador	Peça	2
30	*	Traseira injetada	Peça	1
31	30098145	Ventilador	Peça	2



\* Códigos disponíveis apenas sob consulta.



ITEM	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UM	QTDE
A	30041829	Espaçador ponta dupla	Peça	1
B	30041831	Tampa de retenção	Peça	1
C	30008472	Bico de corte 1,0 mm	Peça	1
D	30028936	Difusor de gás	Peça	1
E	30040347	Eletrodo de corte	Peça	1
1	30024276	Corpo da tocha	Peça	1
2	30024278	Tampa traseira do conector da tocha	Peça	1
3	*	Proteção injetada do conector	Peça	1
4	30024280	Conj cabos da tocha	Peça	1
5	30062033	Interruptor do gatilho	Peça	1
6	30062031	Gatilho	Peça	1
7	30207538	Punho da tocha	Peça	1

\* Códigos disponíveis apenas sob consulta.

### 3.6 Manutenção periódica

	<p><b>Siga rigorosamente às normas e regulamentações de segurança para trabalhos em equipamentos elétricos.</b></p> <p><b>A não observação destas regras e normas de segurança podem resultar em acidentes com danos físicos ou eventualmente fatais, sob a inteira responsabilidade do usuário.</b></p> <p><b>Em caso de dúvida por favor, entrar em contato com a Assistência Técnica Autorizada BALMER.</b></p> <p><b>Danos provocados no equipamento por pessoas não autorizadas não terão cobertura de garantia pelo fabricante.</b></p>
	<p><b>O procedimento de manutenção interna deve ser realizado somente por um profissional qualificado e autorizado!</b></p> <p><b>Antes de iniciar a inspeção desligue o equipamento da rede elétrica!</b></p> <p><b>Para o procedimento de manutenção interna deve-se aguardar 5 minutos para que ocorra o total descarregamento dos componentes internos!</b></p> <p><b>Evite tocar em componentes quentes! Certifique-se que os componentes internos tenham resfriado antes de tocá-los!</b></p>

Período	Itens de manutenção
Diário	<p>Observe se o potenciômetro, chave geral ou conector de tocha da fonte de corte a plasma estão funcionando, bem fixados e colocados corretamente. Se você não conseguir corrigir ou consertar, substitua imediatamente!</p> <p>Depois de ligar a alimentação, observe / ouça se a fonte de corte tem vibrações, sons estranhos ou cheiro peculiar. Se houver um dos problemas acima, descubra o motivo e elimine-o. Se você não conseguir descobrir o motivo, entre em contato com a assistência técnica.</p> <p>Observe se os números exibidos nos displays estão “inteiros”, caso contrário, entre em contato com a assistência técnica.</p> <p>Observe se o engate rápido do terminal positivo está frouxo e/ou superaquecido. Se estiver danificado, entre em contato com a assistência técnica.</p> <p>Observe se os cabos estão danificados. Caso necessário, entre em contato com a assistência técnica.</p> <p>Observe se os valores mín. / Máx. no display digital estão de acordo com os valores ajustados no potenciômetro de ajuste de corrente de corte. Se houver alguma diferença maior que <math>\pm 10\%</math>, ajuste-o.</p>
Mensal	<p>Usar ar comprimido seco e isento de óleo para limpar o interior da máquina. Especialmente limpar a poeira dos dissipadores de calor, transformador principal, indutores, módulos IGBT, diodos de recuperação rápida, placas de circuito eletrônico, etc. Verifique os parafusos e porcas. Se algum estiver solto, aperte-o firmemente. Se estiver danificado ou enferrujado, substitua.</p>
A cada 4 meses	<p>Verifique com um alicate amperímetro se a corrente de corte está de acordo com o valor exibido no display. Se houver alguma diferença maior que <math>\pm 10\%</math>, ajuste-o.</p>
Anual	<p>Meça a resistência de isolamento com um megômetro com 500 V CC na saída, entre o circuito de corte e o circuito de alimentação. Deve ser medido valor maior que 5 M<math>\Omega</math>. Entre o circuito de corte e o aterramento do gabinete, deve ser medido maior que 2,5 M<math>\Omega</math>. Entre o circuito de alimentação e o aterramento do gabinete, deve ser medido maior que 2,5 M<math>\Omega</math>. Se medidas menores que as expressas forem encontradas, o isolamento está danificado e é necessário alterar ou fortalecer o isolamento. Se este não for corrigido, podem haver riscos de ferimento ou morte para o operador!</p>



#### 4. GUIA DE IDENTIFICAÇÃO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



- Verifique o equipamento conforme o guia de identificação de problemas e soluções antes de chamar a assistência técnica;
- Todos e quaisquer serviços de manutenção só devem ser executados por pessoas qualificadas e autorizadas. Em caso de dúvida favor entrar em contato com a assistência técnica.

PROBLEMAS FÍSICOS		
Defeito	Possíveis Motivos	Soluções
<ul style="list-style-type: none"><li>• Estrutura comprometida.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaria no transporte ou defeito em componente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contate o revendedor, a assistência técnica ou o fabricante.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Componentes quebrados.</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de peças ou acessórios.</li></ul>		
CORRENTE E TENSÃO		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Máquina não liga.</li><li>• Nenhum componente do equipamento funciona.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chave liga/desliga na posição “OFF” ou com defeito.</li><li>• Ligação do equipamento inadequada.</li><li>• Problema na rede elétrica.</li><li>• Tomada, plugue ou cabos inadequados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coloque a chave liga/desliga na posição “ON” e verifique sua continuidade.</li><li>• Verifique e corrija a ligação elétrica do equipamento.</li><li>• Verifique a tensão na tomada em que a fonte está ligada. Verifique plugue e cabo de entrada.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arco se extingue durante a operação; arco não reinicia pressionando o gatilho da tocha.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre temperatura.</li> <li>• Pressão do gás está muito baixo</li> <li>• Partes da tocha danificadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe a fonte ligada refrigerando até que o LED de sobretemperatura apague-se. Verifique o ciclo de trabalho máximo permitido.</li> <li>• Verifique a fonte de gás e regule o compressor.</li> <li>• Verifique a tocha e troque partes danificadas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquecimento excessivo do cabo obra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexões frouxas.</li> <li>• Cabo muito longo.</li> <li>• Procedimento de corte excedendo o ciclo de trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique e aperte as conexões dos cabos.</li> <li>• Melhore o cabo e o aterramento. Aumente a bitola ou, se possível, reduza o comprimento.</li> <li>• Use um ciclo menos intenso. Ajuste as ligações de acordo com o sistema da fonte de energia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Máquina ligada, LED “LIGADO” aceso, mas ventilador e válvula de gás não funcionam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de fase na entrada.</li> <li>• Problema na placa de controle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique e corrija a falta de fase.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A tocha falha em iniciar o arco, quando pressionado o gatilho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressão de gás desregulada.</li> <li>• Tampa de retenção da tocha não está instalada corretamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faça teste de gás e então ajuste conforme necessário.</li> <li>• Desligue a fonte, verifique e recoloque a tampa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falha na ignição do arco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partes da tocha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a tocha e troque</li> </ul>

quando pressionado o gatilho da tocha.	<p>danificadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressão do gás muito alta ou baixa.</li> <li>• Defeito na fonte.</li> </ul>	<p>partes danificadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste a pressão do gás de acordo com a necessidade.</li> <li>• Contate um assistente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonte de corte liga, mas ventilador e válvula não funcionam.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de fase na entrada.</li> <li>• Problema na placa de controle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique e, se necessário, corrija a falta de fase.</li> <li>• Contate um assistente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gatilho da tocha pressionado, mas arco piloto não troca para arco de corte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Má conexão entre a máquina e a peça.</li> <li>• Problema na tocha.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as conexões.</li> <li>• Verifique e, se necessário, troque a tocha.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não sai gás. LED “LIGADO” ligado, ventilador funciona normalmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gás não conectado.</li> <li>• Pressão de gás muito baixa ou defeito na fonte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte a mangueira de gás.</li> <li>• Regule a pressão de gás de acordo com a necessidade.</li> </ul>



Em caso de as soluções apresentadas nos guias presentes nesse manual serem insuficientes para sanar um determinado problema, consultar sempre a Assistência Técnica Autorizada BALMER



Os pontos de Assistências Técnicas Autorizadas BALMER podem ser consultados na aba Suporte do site [www.balmer.com.br](http://www.balmer.com.br), mapeados por região.

## **5 TERMOS DA GARANTIA**

A BALMER, na melhor forma de direito, certifica entregar ao cliente um equipamento novo ou como novo, em perfeitas condições de uso, sem defeitos de fabricação. Todo e qualquer eventual defeito de fabricação poderá ser reclamado nos termos da Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990. A garantia cobre componentes e mão de obra.

### **Prazo de garantia:**

#### **01 (UM) ANO (90 dias garantia legal mais 275 dias concedidos pela fábrica)**

O prazo de garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal.

**90 DIAS:** Aos produtos que acompanham o equipamento mencionados no item 1.2, por exemplo: filtros de ar, mangueiras, cabos, correntes, rodízios, roletes de tração, guias de arame, tochas, porta eletrodos, garras negativas, e demais acessórios, são considerados como sendo consumíveis, cobertos somente por garantia contra defeitos de fabricação, prazo máximo de 90 dias.

### **Para obter a cobertura da garantia**

Os consertos em garantia devem ser efetuados por um Serviço Técnico Autorizado BALMER, devidamente autorizado, que para tanto se utiliza de técnicos especializados e peças originais, garantindo o serviço executado.

O equipamento com defeito de fabricação deve ser enviado ao Serviço Técnico Autorizado BALMER e o cliente deve apresentar uma via original da nota fiscal juntamente com o número de série do equipamento.

Os custos de envio e da retirada do equipamento do Serviço Técnico Autorizado BALMER é de responsabilidade do cliente.

### **Reparos em garantia**

Se a inspeção do equipamento realizada pelo Serviço Técnico Autorizado BALMER confirmar a existência de um defeito de fábrica, este será consertado através de reparo ou substituição, decisão que cabe única e exclusivamente à BALMER.

### **Limitações Da Garantia**

Resultará nula a garantia e sem efeito a cobertura concedida, em caso de:

- O equipamento sofrer danos provocados por acidentes, agentes da natureza, uso indevido ou mau cuidado;

- Modificações ou reparos efetuados por pessoas ou empresas não autorizadas pela BALMER;
- Instalação do equipamento em rede elétrica inadequada (subtensão ou sobretensão ou falta de fase) ou imprópria (sem aterramento, em não conformidade com normas vigentes ou não dimensionada para atender aos requisitos do equipamento);
- O equipamento ser operado em condições anormais, em aplicações diferentes para o qual foi projetado ou de não compreensão dos intervalos de manutenção preventiva exigida de acordo com este manual de instruções.

## **Recomendações**

Leia sempre o manual de instruções antes de instalar e operar o equipamento e quando tiver dúvidas.

Siga rigorosamente os intervalos de manutenção preventiva exigidos pelo manual de instruções, para ter sempre o seu equipamento em perfeitas condições de uso. Não permita que pessoas não autorizadas efetuem reparos ou alterações técnicas.

## **Informativo para o cliente / Custos:**

O Serviço Técnico Autorizado BALMER restringe sua responsabilidade ao reparo ou a substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate a falha em condições normais de uso, durante o período de garantia estabelecida.

A mão-de-obra e a substituição ou conserto de peça (s) com defeito (s) de fabricação, em uso normal do equipamento, serão gratuitas dentro do período de garantia de acordo com os Termos de Garantia.

Caso a solicitação de serviço feita pelo cliente esteja fora do prazo de garantia ou não relacionada ao equipamento BALMER, ou seja, relacionados aos equipamentos periféricos, consumíveis, dispositivos de automação, erros operacionais, rede elétrica, etc., os custos não serão assumidos pela BALMER e a contratação do serviço e os demais custos serão de responsabilidade do cliente.

A BALMER não se responsabiliza por prejuízos, consequentes dos defeitos ou atrasos na correção destes, como por exemplo, perda de negócios, atrasos de produção, etc.

A responsabilidade da BALMER não ultrapassará o custo das peças substituídas dentro do período de garantia, bem como a mão de obra para a substituição das mesmas.

### **Componentes e peças de reposição**

Com base no capítulo V, seção II, art. 32 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, que se refere a oferta de componentes e peças de reposição, que obriga os fabricantes e importadores a assegurar a oferta destas enquanto não cessar a fabricação ou importação do produto, além de que quando cessadas a produção ou importação, a oferta deverá ser mantida por período razoável de tempo, na forma da lei. A Balmer determina como período de 5 anos, contados a partir da data de fabricação dos equipamentos, como período razoável. Após os 5 anos, a Balmer não se responsabiliza pelo fornecimento, seja ele pago ou não, de componentes e/ou peças de reposição. Para saber se o seu equipamento está dentro do período compreendido, verifique a etiqueta de identificação do equipamento onde encontra-se especificada a data de fabricação. Em situações em que não é possível identificar a data de fabricação do equipamento, a Balmer irá avaliar caso a caso.

**Certificado de Garantia**

Data da Compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nota Fiscal: N° \_\_\_\_\_

Data da Nota Fiscal: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Carimbo da Empresa ou Revenda**Cliente:**

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Fone: \_\_\_\_\_

**Equipamento:**

Modelo: \_\_\_\_\_

Número de Série: \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE!** Solicitações de garantia somente serão válidas se o certificado for preenchido no ato da compra. O certificado deve ser apresentado a cada solicitação de garantia, acompanhado da Nota fiscal de compra.



RECORTE E GUARDE

**Solicitação de Serviço \***

RECORTE E ENVIE

Recebida em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Por (nome assistência Técnica): \_\_\_\_\_

Motivo: \_\_\_\_\_

Data da Compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nota Fiscal: N° \_\_\_\_\_

Data da Nota Fiscal: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Carimbo da Empresa ou Revenda**Cliente:**

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Fone: \_\_\_\_\_

**Equipamento:**

Modelo: \_\_\_\_\_

Número de Série: \_\_\_\_\_

\* Recomendamos ao cliente fazer uma cópia deste.